

Politique de protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : le 18 juillet 2024

Le **Consortium de recherche et d'innovation en aérospatiale au Québec** (le « **CRIAQ** ») se soucie de la protection de vos renseignements personnels. Nous vous prions de prendre connaissance des informations contenues dans cette politique afin d'en apprendre davantage sur la manière dont nous traitons vos renseignements personnels.

Cette politique explique quels renseignements personnels nous recueillons, et dans quels buts, dans le cadre des situations décrites ci-dessous. Elle explique également comment nous traitons vos renseignements personnels, comment nous les protégeons, et avec qui nous les partageons, ainsi que vos droits concernant vos renseignements personnels.

Nous entendons par « **renseignements personnels** » toute information qui nous permet de vous identifier, directement ou indirectement, y compris les « cookies » et d'autres informations électroniques telles les adresses de protocole Internet (IP). Les renseignements dont les identifiants ont été supprimés sont dits « anonymisés » (ou « renseignements anonymes ») et sont ainsi exclus de la définition de « renseignement personnel » puisqu'ils ne permettent plus de vous identifier.

Cette politique ne s'applique pas lorsque vous cliquez sur des liens vers des sites Web, des applications ou des services de tierces parties. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des renseignements vous concernant. Par exemple, si vous cliquez sur l'icône LinkedIn sur notre site Web, celui-ci vous amènera à la page LinkedIn du CRIAQ. Cependant, nous ne contrôlons pas ces plateformes ni la façon dont ces tierces parties traitent vos renseignements personnels. Nous vous encourageons donc à lire leurs politiques de protection des renseignements personnels respectives afin que vous puissiez être adéquatement informé de leurs pratiques.

En cas de contradiction entre la présente Politique et la Loi 25, cette dernière prévaudra.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour plus rapidement trouver l'information que vous cherchez.

1. Situations dans lesquelles nous recueillons des renseignements personnels	2
<i>Quand vous vous inscrivez à un de nos événements, tels un webinaire ou une conférence</i>	<i>2</i>
<i>Quand vous communiquez avec nous via notre site Web, par courriel ou par téléphone, ou lorsque vous interagissez avec nous via les médias sociaux</i>	<i>3</i>
<i>Quand vous répondez à un sondage</i>	<i>3</i>
<i>Quand vous vous abonnez à recevoir notre infolettre</i>	<i>3</i>
<i>Quand vous adhérez à titre de Membre</i>	<i>3</i>
<i>Quand vous participez à un projet ou à un programme du CRIAQ</i>	<i>3</i>
<i>Quand vous utilisez la plateforme Teamwork</i>	<i>3</i>

	<i>Quand vous naviguez sur notre site Web</i>	4
	<i>Utilisation des « cookies » et autres technologies similaires</i>	4
2.	Autres renseignements que nous recueillons	4
3.	Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels	5
4.	Qui pourrait avoir accès à vos renseignements personnels	6
	<i>Nos employés, consultants ou représentants, si nécessaire</i>	6
	<i>Certains fournisseurs de services, si nécessaire</i>	6
	<i>Nos partenaires, si nécessaire</i>	6
	<i>D'autres personnes, si cela est permis ou requis par la loi</i>	8
5.	Comment nous conservons vos renseignements personnels	8
	<i>Hébergement</i>	8
	<i>Mesures de sécurité</i>	8
	<i>Durée de conservation</i>	8
6.	Vos droits	9
	<i>Comment exercer vos droits</i>	9
7.	Pour finir	10
	<i>Modifications à cette politique</i>	10
	<i>Votre responsabilité concernant les renseignements que nous détenons sur vous</i>	10
	<i>Questions ou plaintes?</i>	10

1. Situations dans lesquelles nous recueillons des renseignements personnels

Quand vous vous inscrivez à un de nos événements, tels un webinaire ou une conférence

Pour les personnes qui s'inscrivent à nos événements via les plateformes telles que Zeffy, Event'nroll, Zoom, Eventbrite, nous recueillons votre nom, prénom, adresse courriel, le nom de votre organisation/entreprise, vos restrictions alimentaires et votre titre. Ces renseignements servent à vous inscrire aux événements ainsi qu'à leur organisation. Ils nous donnent aussi une meilleure idée des acteurs qui s'intéressent à nos activités, ce qui nous permet de mieux aligner notre offre de service et nos activités de développement d'affaires. Enfin, dans certains cas, nous pouvons aussi recueillir des photocopies de passeport ou de pièces d'identité délivrées par une autorité gouvernementale. Ces renseignements sont recueillis seulement dans la mesure du nécessaire, par exemple, lorsqu'il est nécessaire de vérifier l'identité des participants ou lorsque nous organisons des événements conjointement avec un partenaire qui a des critères spécifiques quant aux participants.

Nous pourrions également vous demander de fournir vos renseignements pour vous inscrire et vous identifier sur notre application mobile (Angage) lors de notre événement RDV Forum.

Finalement, on pourrait vous demander de fournir vos renseignements de carte de crédit ou d'une autre méthode de paiement afin d'acquitter les sommes dues pour votre inscription à un événement. Ces renseignements sont recueillis et traités par nos tiers fournisseurs de ces services de paiement, qui sont tenus de les utiliser que pour traiter votre paiement. Vous pouvez néanmoins consulter leurs politiques de confidentialité respectives via le lien fourni en effectuant le paiement.

Quand vous communiquez avec nous via notre site Web, par courriel ou par téléphone, ou lorsque vous interagissez avec nous via les médias sociaux

Nous recueillons les informations qui sont disponibles publiquement et qui sont nécessaires pour vous répondre, tels votre nom, votre nom d'utilisateur, vos coordonnées professionnelles, les informations publiques relatives aux profils de réseaux sociaux et le contenu de vos communications.

Quand vous répondez à un sondage

Nous envoyons occasionnellement des sondages relatifs à l'expérience d'utilisation de nos services. Le cas échéant, nous recueillons les réponses que vous fournissez mais de façon anonyme, donc aucune de vos réponses ne permettra de vous identifier.

Quand vous vous abonnez à recevoir notre infolettre

Nous recueillons votre nom, votre prénom, votre adresse courriel, le nom de votre organisation, la zone géographique dans laquelle elle se situe ainsi que le réseau auquel elle appartient (académique, industrie, gouvernement, etc.).

Quand vous adhérez à titre de Membre

Nos Membres sont des personnes morales et adhèrent en remplissant notre formulaire d'adhésion. Nous recueillons certains renseignements personnels via ce formulaire, notamment, les noms, coordonnées et titres des représentant(e)s et signataires autorisé(e)s, et des représentant(e)s de la communication, de la comptabilité et du RDV Réseau.

Quand vous participez à un projet ou à un programme du CRIAQ

Si votre organisme participe à un projet dans le cadre d'un des programmes du CRIAQ, nous recueillons les noms, coordonnées et titres des personnes jouant un rôle de *leader* ou de participant(e) sur le projet en question.

Quand vous utilisez la plateforme Teamwork

Teamwork est un portail collaboratif permettant à des équipes projets (nos Membres) ou aux comités de faire de la gestion de projets (ex. : tâches, échéancier, bibliothèque de documents, etc.). Nous ouvrons ces espaces projets à la demande de nos Membres, et ce qui s'y trouve appartient aux Membres. Aucune des informations qui y sont contenues n'est stockée dans nos bases de données. Nous n'utilisons que les noms et adresses courriel des personnes qui font partie du projet afin de les ajouter à l'espace Teamwork.

Toutefois, certains membres de notre personnel, notamment la personne à l'administration de la plateforme ainsi que la personne à la direction des programmes, ont accès au contenu des espaces de travail, par exemple les documents qui y sont téléversés. Si ces documents contiennent des renseignements personnels, il se peut donc que ces personnes y aient accès. Ces renseignements demeurent toutefois confidentiels entre les membres de l'équipe du projet et le CRIAQ.

Quand vous naviguez sur notre site Web

Nous recueillons les renseignements que vous fournissez lorsque vous remplissez un formulaire ou un sondage sur notre site Web.

Nous recueillons aussi des renseignements liés à votre utilisation du site Web, tels les mots clés que vous recherchez, les pages que vous consultez et le temps que vous y passez.

Enfin, nous recueillons des renseignements techniques, tels votre adresse IP, votre région, votre navigateur et la langue utilisée, votre système d'exploitation et le site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web. Nous utilisons des témoins de connexion (« cookies ») pour recueillir ces renseignements techniques.

Utilisation des « cookies » et autres technologies similaires

Un « **cookie** » (ou « **témoin de connexion** ») est un petit fichier texte placé sur votre appareil par un site Web. Ils ont de multiples usages, tels que mémoriser votre identifiant afin de faciliter votre connexion lors de visites ultérieures, mémoriser le contenu de votre panier d'achat pour faciliter la reprise de vos achats à la suite d'une déconnexion, ou tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires. Les cookies ne donnent pas accès à votre disque dur.

Nous utilisons différents types de cookies sur notre site Web. Pour plus d'information, veuillez consulter notre politique cookies.

2. Autres renseignements que nous recueillons

Nous recueillons aussi des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques à toutes fins utiles. Les données agrégées pourraient être dérivées de vos renseignements personnels, mais elles ne sont pas considérées comme des renseignements personnels, car elles ne révéleront pas directement ou indirectement votre identité.

Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique de notre site Web. Toutefois, si nous combinons ou connectons les données agrégées avec vos renseignements personnels de sorte qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des renseignements personnels et elles seront alors utilisées conformément à la présente politique.

3. Pourquoi nous recueillons des renseignements personnels

De façon générale, nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour les fins ci-après décrites :

- Pour vous permettre de vous inscrire aux événements organisés par le CRIAQ ou ses partenaires.
- Pour vous mettre en lien avec des partenaires potentiel(le)s afin de collaborer ou de monter de nouveaux projets.
- Pour répondre à vos demandes, requêtes ou commentaires.
- Pour vous envoyer du contenu pertinent, des informations concernant les activités du CRIAQ et de ses partenaires, et concernant l'adhésion et la participation aux projets.
 - Si vous vous inscrivez à notre infolettre, nous utilisons les renseignements recueillis pour vous envoyer du contenu pertinent. Lorsque vous adhérez à titre de Membre, nous vous envoyons aussi des informations et invitations à propos de nos événements et activités de maillage. Nous pouvons également vous contacter à des fins de suivi concernant vos factures et paiements.
 - Vous pouvez retirer votre courriel de notre liste d'envoi en tout temps en cliquant sur le lien « Désabonner » contenu à même ces communications, ou en nous écrivant à administration@criaq.aero.
- Pour comprendre vos besoins, améliorer nos services et l'expérience de nos utilisateurs, et pour fournir nos plateformes et assurer leur performance et leur sécurité.
 - Lorsque vous nous soumettez des demandes, remplissez un formulaire, communiquez avec nous ou lorsque vous visitez notre site Web, nous utilisons les renseignements recueillis afin de mieux comprendre vos intérêts et vos besoins. Nous pouvons, par exemple, analyser les pages les plus visitées, la géographie de nos Membres et évaluer comment le site Web est utilisé afin de développer du nouveau contenu ou des services. Nous pouvons aussi les utiliser pour gérer la performance de nos services et corriger les problèmes afin de vous offrir une expérience de navigation efficace et agréable.
 - Certains des renseignements techniques recueillis servent à des fins de statistiques ou de rapports, mais sont anonymisés, ce qui veut dire qu'ils ne nous permettent pas de vous identifier. Ces renseignements sont recueillis par les tiers que nous utilisons pour nos outils d'analyse Web, tel que Google Analytics. Ces tiers fournisseurs peuvent entreposer vos renseignements aux États-Unis ou ailleurs, et peuvent les communiquer à d'autres tiers afin de réaliser l'analyse ou si la loi l'exige, mais pas pour d'autres raisons.

- Si vous le souhaitez, vous pouvez empêcher l'analyse de ces renseignements par Google en installant un module sur votre navigateur.
- Pour atteindre d'autres objectifs permis ou requis par la loi.
 - Nous pouvons, par exemple, utiliser vos renseignements pour une autre fin que celles décrites ci-haut tant que cette fin est compatible avec la finalité initiale, ou lorsque cela est requis ou autorisé par la loi.
 - Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis pour protéger la sécurité de ces renseignements et du site ou pour respecter une obligation prévue par la loi, si nécessaire.

4. Qui pourrait avoir accès à vos renseignements personnels

Nous pouvons avoir à partager vos renseignements personnels avec les catégories de personnes suivantes.

Nos employés, consultants ou représentants, si nécessaire

L'accès à vos renseignements personnels par de telles personnes est limité aux seules personnes qui ont besoin d'en prendre connaissance pour l'exercice de leurs fonctions.

Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des conseillers et conseillères professionnelles qui fournissent des services de conseil, bancaires, juridiques, d'assurance et de comptabilité.

Certains fournisseurs de services, si nécessaire

Certains de nos fournisseurs de services pourraient avoir accès à certains de vos renseignements personnels lorsque cela est nécessaire. Lorsque c'est le cas, ils auront seulement accès aux renseignements dont ils ont besoin pour fournir les services requis, et seulement pour les fins décrites ci-haut dans la présente politique. Ils n'ont pas le droit de les utiliser à d'autres fins ni de les communiquer à d'autres personnes.

Nos partenaires, si nécessaire

Dans le cadre de l'organisation et l'administration de nos événements, nous pouvons avoir à partager certains renseignements personnels avec nos partenaires à des fins de vérification d'identité. Nous faisons ceci seulement dans la mesure du nécessaire, par exemple, lorsqu'il est nécessaire de vérifier l'identité des participants ou lorsque nous organisons des événements conjointement avec un partenaire qui a des critères spécifiques quant aux participants. Les types de renseignements partagés pourraient être, par exemple, des photocopies de passeport ou de pièces d'identité délivrées par une autorité gouvernementale.

LISTE NON EXHAUSTIVE DES FOURNISSEURS DU CRIAQ

Le tableau suivant est une liste non exhaustive de certains de nos fournisseurs actuels. Cette liste peut être modifiée en tout temps. Par exemple, il se peut que nous décidions de changer de fournisseur pour un service donné, de cesser l'approvisionnement de certains services, etc. Pour une liste plus complète et à jour de nos fournisseurs actuels, veuillez nous contacter.

Nom du fournisseur	Service(s) fourni(s)	Liens pertinents
Google Analytics	Production de données analytiques sur nos utilisateurs	https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA
QuickBase	Base de données	https://www.quickbase.com/privacy
Mailchimp	Envoie de notre infolettre et d'autres telles communications	https://mailchimp.com/fr/help/mailchimp-intuit-privacy-faq/ https://mailchimp.com/en-ca/privacy-rights/
Adobe Sign	Gestion des signatures électroniques et des contrats	https://www.adobe.com/privacy/policies-business/esign.html
Microsoft Azure Cloud	Hébergement	https://www.microsoft.com/fr-ca/trust-center?rtc=1
Go Daddy	Hébergement	https://www.digitalocean.com/legal/privacy-shield
Teamwork	Gestion des espaces projets et équipes	https://www.teamwork.com/legal/privacy-policy/
PayPal	Gestion des paiements	https://www.paypal.com/ca/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_CA
Event'nroll	Gestion des inscriptions et paiements aux événements	https://www.eventnroll.com/fr/confidentialite/
Zeffy	Gestion des inscriptions et paiements aux événements	https://support.zeffy.com/fr-ca/mentions-1%C3%A9gales-protection-des-donn%C3%A9es
Angage	Plateforme de gestion d'événements	https://www.angage.com/fr/politique-de-confidentialite/

D'autres personnes, si cela est permis ou requis par la loi

Il est possible que nous partagions vos renseignements personnels avec les tiers auxquels nous choisissons de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs. Nous pouvons également chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. En cas de changement de contrôle de nos activités, les nouveaux propriétaires ne pourront utiliser vos renseignements personnels que pour les raisons décrites dans la présente politique.

Finalement, nous pouvons aussi avoir, dans certaines circonstances, à divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige, en réponse à des demandes licites des autorités compétentes, ou encore pour protéger nos droits et intérêts, notamment pour nous défendre dans le cas d'un procès ou d'une autre procédure. Le cas échéant, nous ne communiquons les renseignements personnels que dans la mesure où cela est strictement nécessaire à ces fins.

5. Comment nous conservons vos renseignements personnels

Hébergement

Nous utilisons Quickbase et Microsoft Azure Cloud pour entreposer vos données. Étant donné que certains de leurs serveurs se situent à l'extérieur du Québec, il se peut que vos renseignements soient transférés hors de la province.

Mesures de sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité raisonnables conformément aux exigences des lois applicables afin d'éviter que vos renseignements personnels ne soient accidentellement perdus ou soient utilisés, consultés, modifiés ou divulgués de manière non autorisée. Par exemple, nous limitons l'accès à vos données personnelles sur la base du besoin de connaître, et nous nous efforçons de déployer des efforts commercialement raisonnables pour garantir leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité en tenant compte des risques applicables. Toutefois, il est important que vous preniez également des précautions lorsque vous utilisez Internet, en particulier lorsque vous utilisez le Wi-Fi public.

Veuillez nous contacter si vous voulez plus d'informations quant aux mesures spécifiques que nous avons mises en place et nous vous répondrons dans la mesure du possible.

Durée de conservation

Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services, pour réaliser nos campagnes de marketing de manière efficace ou comme l'exigent les lois applicables, selon la durée la plus longue. Pour des informations plus détaillées sur la durée de conservation des renseignements personnels que nous détenons, veuillez nous contacter.

6. Vos droits

La *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec* et d'autres lois sur la protection de la vie privée vous donnent certains droits sur vos renseignements personnels. Vos droits varient en fonction des lois qui s'appliquent à vous et des circonstances spécifiques à votre demande.

Dans la plupart des endroits, vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et le droit de demander que les renseignements personnels incomplets ou inexacts soient rectifiés. En outre, comme indiqué ci-dessus, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Vous avez en outre le droit de demander des informations sur l'utilisation de tout système automatisé de prise de décision que nous pourrions utiliser et l'impact qu'il pourrait avoir sur vous.

Si vous avez des questions à l'égard de vos droits en matière de protection de vos renseignements personnels, vous pouvez toujours communiquer avec votre autorité compétente en matière de protection des renseignements personnels. Au Québec, cette autorité est la **Commission d'accès à l'information du Québec** :

Sans frais : 1-888-528-7741

Courriel : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Heures d'ouverture : 8 h 30 à 12 h / 13 h à 16 h 30

Comment exercer vos droits

Si vous n'êtes pas en accord avec la façon dont nous avons traité vos renseignements personnels, ou si vous voulez exercer vos droits, vous pouvez nous joindre aux coordonnées indiquées dans la section « Questions ou plaintes? » ci-dessous et nous vous répondrons dans les 30 jours. Dans certains cas, nous pouvons avoir besoin d'informations supplémentaires pour valider votre identité, auquel cas nous ne les utiliserons que pour cette raison et les supprimerons ensuite.

Notez que nous ne facturons pas de frais pour vous permettre d'exercer vos droits. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour les demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Nous pouvons également refuser de donner suite à de telles demandes.

Vous avez également toujours **le droit de déposer une plainte** auprès de votre autorité compétente en matière de protection des renseignements personnels. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de déposer une plainte auprès de votre autorité compétente sur son site Web respectif. Au Québec par exemple, vous pouvez le faire auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec** en utilisant ce [formulaire en ligne](#).

7. Pour finir

Modifications à cette politique

Nous révisons régulièrement cette politique afin de nous assurer que les informations qui y sont contenues sont exactes et à jour. Cette version a été mise à jour à la date indiquée au début de cette politique. Les versions antérieures peuvent être obtenues sur demande, en écrivant au Gestionnaire de la protection des renseignements personnels (GPRP) aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Votre responsabilité concernant les renseignements que nous détenons sur vous

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous informer si vos renseignements changent au cours de votre relation avec nous.

Questions ou plaintes?

Pour toute question ou tout commentaire en lien avec cette politique, vos droits, ou avec la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, veuillez contacter notre **Gestionnaire de la protection des renseignements personnels (GPRP)** aux coordonnées suivantes :

Joris Patte, Gestionnaire de la transformation numérique

joris.patte@criaq.aero

Consortium de recherche et d'innovation en aérospatiale au Québec

740, rue Notre-Dame Ouest, bureau 1400

Montréal (Québec) H3C 3X6

Canada

<https://www.criaq.aero/>